

Arnaud DIGONNET Recherche contrat d'apprentissage – BTSA GEMEAU

COMPETENCES

Animation de sessions de formation :

- *Animer une activité, conseiller le client, s'adapter à chaque interlocuteur*

Organisation de petits déjeuner conférences :

- *Sens de l'organisation et de l'observation, planifier un projet*

Développer et entretenir des relations avec les clients et partenaires :

- *Anticiper les besoins d'un client et le fidéliser, repérer et prévenir les risques de conflit*

Maîtrise des outils informatiques :

- *Pack office + utilisation de nombreux logiciels*

EXPÉRIENCE

Commercial, SFI Multimédia (agence web)

Septembre 2016 à Juillet 2018

Commercialisation d'un logiciel de CRM

Gestion d'un portefeuille clients

Organisation de la communication en ligne de l'agence

Assistant marketing, Association Welcom (association de e-commerce)

Mai à Juillet 2016

Rédaction d'article web

Réalisation d'étude marketing

Création d'une base de données (prospection et qualification d'un fichier)

Assistant rayon, Intermarché

2015

Gestion et animation du rayon marée

Inventaire des stocks

Préparation de commandes

FORMATION

ESC Clermont, Bachelor « Vente et Marketing Digital » - 2017

Université Jean Monnet, DUT « Techniques de Commercialisation » - 2016

Lycée Valbenoite, BAC ES- 2014

Spécialité Mathématiques, mention Assez-Bien

Bonnes capacités en orthographe

CENTRE D'INTERETS

Sports : pratique de la course à pied et amateur de nombreux sports (football, basketball, athlétisme)

Loisirs : Cinéma, série TV et les livres (policiers, sciences fiction, aventure)

Adhérent de la LPO (Ligue pour la Protection des oiseaux) Loire