

Christophe FRANCOIS
26, rue des Fermes
77700 CHESSY
06 82 21 46 74
Christophe.francois.2@modulonet.fr
Permis B

Manager Administratif Langue parlée et écrite : Anglais
--

Compétences

Développer et mettre en place de nouveaux process
Répondre aux besoins des autres départements
Etre orienté service client
Management et organisation d'une équipe
Former et faire monter les collaborateurs en compétence
Travail en équipe

Parcours professionnel

2016 – 2017 Agent Polyvalent Espaces verts - Mairie d'Esblly

- Tonte d'espaces engazonnés
- Plantation des arbustes ou d'arbres
- Débroussaillage de parcelles
- Préparer des parcelles à la plantation d'arbustes
- Utilisation d'engins mécaniques (broyeurs, souffleurs, taille-haies)
- Taille d'arbustes
- Désherbage zone urbaine (bruleur, débroussailleuse)

2003 – 2015 Responsable Domaine Facturation - TNT Express International

- Manager une équipe de 9 collaborateurs
- Définir avec le Responsable de Facturation, les objectifs du groupe
- S'assurer de l'exhaustivité et de la qualité de la facturation export et Spécial services
- Faire respecter les procédures groupe
- Mettre en place de procédures internes
- Assurer les rapports transversaux de la facturation export avec les autres départements

2000 – 2003 Agent de Facturation Senior - TNT Express International

- Manager une équipe de 5 collaborateurs
- Assurer la qualité et l'exhaustivité de la facturation régionale
- Faire respecter les procédures groupe

1994 – 2000 Chef de groupe Facturation - TNT Express International

- Assurer le backup du Responsable Régional de Facturation
- Organiser le travail du groupe facturation
- Assurer l'exhaustivité de la facturation régionale

1989 – 1994 Agent Administratif - TNT Express International

- Facturer les expéditions
- Assurer l'exhaustivité de la facturation

1988 – 1989 Agent Administratif - Crédit Agricole de la Brie

- Réceptionner, préparer et livrer les commandes des agences locales
- Contrôler les stocks

1988 – 1988 Agent Administratif - Union des Assurances de Paris

- Contrôler les bons de commande du siège

Formation

- BEP Commerce - Option Employé des Services Commerciaux
- CAP Vendeur
- Titre Professionnel - Ouvrier paysagiste