

**INFORMATIONS  
PERSONNELLES**

**Chafia Zrig Chamam**

📍 1 Rue El Ennawras, 6011 Gabès (Tunisie)

☎ (+216) 27060651

✉ zrigchafia@gmail.com

💬 Skype zrig chafia

**Sexe Féminin | Date de naissance 5 juil. 1986 | Nationalité Tunisienne**

**EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE**

**1 sep 2018–  
aujourd'hui**

**Engagée et bénévole dans l'Association de Sauvegarde des Zones Humides du Sud Tunisien -ASZHST**

**1 fév 2012–  
30 mai 2016**

**Agente des services sociaux publics**

**Artemisszió Foundation, Budapest (Hongrie)**

[http://artemisszio.blog.hu/2014/06/17/about\\_us\\_237](http://artemisszio.blog.hu/2014/06/17/about_us_237)

- Encourager le dialogue et l'interaction entre les différents groupes qui sont culturellement, ethniquement et/ou socialement divers et favoriser leur compréhension mutuelle.
- Soutenir l'intégration sociale des groupes qui sont socialement et culturellement défavorisés.

**2 mai 2012–  
2 juil 2012**

**Agente d'accueil**

**La Poste Tunisienne, Gabès (Tunisie)**

Relation avec les clients, admission des plaintes, vérification des données.

**1 déc. 2008–  
2 nov 2009**

**Agente de voyages**

**Nedhir Voyage, Gabès (Tunisie)**

- Service à la clientèle.
- Préparation des dossiers d'étude et du travail à l'étranger.

**ÉDUCATION ET  
FORMATION**

<b>03Aout – 04Aout 2019</b>	<b>Cycle de formation sur les techniques d'organisation de campagnes de sensibilisation;Projet TADAEEM finance par USAID From the American People.</b>
<b>24 juillet 2019</b>	<b>Participation au forum de l'entreprenariat sociale et solidaire qui est organisé par JCI ENIG,JCI Oudhref et JCI Bouchema .</b>
<b>13 juillet 2019</b>	<b>Participation à la réunion “ le rôle de la Tunisie dans le défi de la préservation des zones humides méditerranéennes”qui été organisé par la Direction Générale des Forêts (DGF) de la Tunisie, l'Initiative pour les zones humides méditerranéennes (MedWet), le WWF Afrique du Nord et l'Observatoire des Zones Humides Méditerranéennes (OZHM) <a href="https://medwet.org/fr/2019/07/report-on-the-meeting-on-mediterranean-wetlands-conservation_tunisia/?fbclid=IwAR0_vLbU0e36aN7OEApo0Bj4jxsNG56MTqV3juR0albDyX-uFie7ir3HZ1wU">https://medwet.org/fr/2019/07/report-on-the-meeting-on-mediterranean-wetlands-conservation_tunisia/?fbclid=IwAR0_vLbU0e36aN7OEApo0Bj4jxsNG56MTqV3juR0albDyX-uFie7ir3HZ1wU</a></b>
<b>14 juin 2019</b>	<b>Participation à la campagne de communication tortue marine en Tunisie;Projet” Conservation Marine Turtles in the Mediterranean Region SEA-TU-MED financé par WWF Tunisie APAL,UNEP,MAP,INSTM,SPA-RAC,MAVA Nature.</b>
<b>15 juin–16juin 2019</b>	<b>Formation sur la promotion de l'égalité des chances et de l'égalité au niveau local à travers le cadre juridique pour lutter contre la violence à l'égard des femmes ; Projet TADAEEM finance par USAID From the American People.</b>
<b>02 Mai–04Mai2019</b>	<b>Session de formation sur “Les enjeux scientifiques liés à l'adaptation aux changements climatiques” dans le cadre du projet MS3C “Mobilisation de la société Civile pour renforcer le dialogue pour la résilience aux Changements Climatiques en Tunisie et au Maroc financé par AFD,MAVA,WWF France.</b>
<b>10Sep–20Dec 2014</b>	<b>Formation Soft Skills and Assertivety training. Le projet: Future Wheel fondé par l' UE.</b>
<b>10 Fév– Mai 2013</b>	<b>Diplôme en langue hongroise :Tudomány nyelviskola.</b>
<b>15Oct 2010– Juin 2012</b>	<b>Diplôme en langue hongroise BALASSI INSTITUTE, Budapest (Hongrie) . <a href="http://www.balassiintezet.hu/en/">http://www.balassiintezet.hu/en/</a></b>

Sep2004–  
Juin2005

Attestation de niveau 03 en Anglais :l'institut Bourguiba  
School des Langues vivantes .

Oct2008–  
juin2009

**Licence en sciences et techniques des eaux**

Institut Supérieur des Sciences et Techniques des Eaux de  
Gabès (I.S.S.T.E.G) Gabès

- Valorisation de ressources non conventionnelles en eaux (spécialité)
- Techniques de forage et de pompage.
- Géologie des systèmes aquifères.

Sep2005–  
Juin 2008

**Certificat de baccalauréat en sciences expérimentales**

Le Lycée secondaire Avenue de la République, 6000

## COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s)  
maternelle(s)

arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
français	C2	C2	C1	C1	C1
anglais	C1	B2	B2	C1	B2
hongrois	C1	C1	C1	C1	B2

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant  
- C1 et C2: utilisateur expérimenté

Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en  
communication

J'ai une bonne capacité à communiquer chaleureusement avec les gens.

Aisance à communiquer verbalement et par écrit.

Compétences  
organisationnelles/man  
agériales

Dans mon travail, je suis décisive et responsable.

Facilité à motiver les autres.

Compétences liées à  
l'emploi

J'ai une bonne aptitude à résoudre les problèmes et je suis orientée sur les résultats .

## Compétence numérique

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur indépendant	Utilisateur indépendant	Utilisateur indépendant	Utilisateur indépendant	Utilisateur élémentaire

### Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

-Microsoft Windows, Microsoft office, Idresit 32 (Géomatique), C++

## Autres compétences

- Dans le cadre du Projet Européen, j'étais membre actif dans plusieurs fondations sociales.
- J'ai participé dans l'accueil et j'ai aidé les réfugiés syrien en 2015 en Hongrie .

## Permis de conduire

B

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Je détermine bien mes objectifs à atteindre :  
Je suis correct, j'ai de bonnes compétences en - leadership, j'assume ma responsabilité globale de l'exécution du travail qui m'a été confié.
- Les contacts humains: le respect des gens, je prends contact avec eux aisément.
- Le bénévolat
- Temps libre: je fais du yoga, j'aime cuisiner, particulièrement la cuisine internationale.