



Le GRÉSIVAUDAN
communauté de communes

390 Rue Henri Fabre
38926 Crolles Cedex

Chef d'équipe technique (H/F) interventions - relève et compteurs d'eau

Référence de l'offre :	Direction de l'eau et de l'assainissement – Réf. 038250331000429
Référentiel CNFPT :	Fiche n°E2D/12
Date de diffusion :	31/03/2025
Nombre de poste :	1
Poste à pourvoir :	1^{er} juin 2025
Date limite de candidature :	4 mai 2025
Date prévisionnelle de l'entretien :	23 mai 2025
Type d'emploi :	Titulaire ou Contractuel ou Titulaire externe en disponibilité
Type de recrutement :	Permanent
Cadre d'emplois :	Des techniciens territoriaux – Catégorie B (filière technique) Des agents de Maîtrise territoriaux – Catégorie C (filière technique)
Lieu de travail :	Direction de l'eau et de l'assainissement – Service Usagers 480 Rue Tire Poix - 38660 St Vincent de Mercuze
Temps de travail :	Temps complet (36 heures hebdomadaires – Congés annuels + RTT)
Environnement de travail :	<p>Au cœur du Sillon alpin, Le Grésivaudan se déploie entre plaine et montagnes sur un territoire d'innovation où la qualité de vie et la diversité des activités lui confèrent une forte attractivité renforcée par des opportunités de développement dans de nombreux domaines.</p> <p>La Direction de l'Eau et de l'Assainissement (DEA) de la communauté de communes Le Grésivaudan gère la production et la distribution d'eau potable sur les 43 communes du territoire de la CCLG. La direction comprend au total 80 agents.</p>
Descriptif du poste :	<p>Sous l'autorité du directeur et de la responsable de service, le(la) chef(fe) d'équipe technique interventions, renouvellement parc compteur et relève service relations usagers, en collaboration avec les agents de votre équipe, vous serez chargé(e) des interventions et relèves et serez le(la) garant(e) de la gestion des interventions chez l'utilisateur (coupure d'eau, manque de pression, intervention opérationnelle sur compteur...), et de la relève de compteur.</p> <p>Vous serez également en charge du suivi des demandes d'individualisation de compteurs et de renouvellement du parc compteur.</p> <p>Vous appliquez les règlements de service et assurez de bonnes relations et interventions techniques avec les usagers.</p> <p>Vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) entre la collectivité et les abonnés sur le terrain, et faites l'interface entre la gestion administrative des abonnés et l'aspect technique lié aux interventions sur les dispositifs de comptage des abonnés.</p>
Missions :	<p>Organisation, Optimisation des interventions de relève, de renouvellement et d'intervention sur les compteurs d'eau.</p> <ul style="list-style-type: none">• Préparer et optimiser les tournées de relève selon le calendrier établi, le planning de renouvellement et des interventions sur les compteurs d'eau.• Gérer le plan la charge des agents• Informer, gérer et signaler aux gestionnaires abonnés les anomalies constatées (fuites, compteur inaccessible ou illisible)• Référent logiciel métier relève et interventions (Anemone et Activ'tech)

Suivre et Réaliser des interventions techniques dont le renouvellement de compteur

- Charger/décharger les tournées sur les tablette pour les interventions
- Poser/ déposer un compteur d'eau
- Effectuer un diagnostic d'installation de comptage
- Monter/démonter/ programmer une tête émettrice
- Résoudre un problème technique (manque de pression, fuite, etc)
- Réaliser des petits travaux de plomberie et le cas échéant de maçonnerie ou d'espace verts permettant l'accessibilité rapide au regard

Suivre et réaliser la relève des compteurs

- Relever les compteurs en renseignant les éléments nécessaires à la mise à jour du logiciel (n° de rang/tournée...)
- Charger/décharger les tournées sur les tablettes de relevé.
- Réaliser des enquêtes terrain.

Gestion des demandes d'individualisation et de déplacements des compteurs

- Initier le processus d'individualisation ou de déplacement en réponse à des demandes d'aménageurs, de propriétaires ou de façon proactive
- Prendre des rendez-vous pour étude technique sur les sites concernés afin de définir les exigences techniques et établir les propositions techniques
- Formaliser les dispositions techniques et administratives (en collaboration avec l'équipe administrative (abonnement facturation)
- Suivi des états d'avancement des différentes étapes du processus
- Réceptionner les aménagements techniques à charge des tiers
- Planifier, en interface avec ses collaborateurs la gestion des interventions (finalisations des contrats d'abonnement, changements de compteurs...)
- Renseigner les usagers (dispositif de comptage, intervention, tarifs, modalités, organisation, etc)

Spécificité(s) du poste :

Déplacements au siège administratif (Crolles) et dans les communes
Participation possible aux instances du service (Commissions eau - conseil d'exploitation)
Réunions possibles en soirée

Profil demandé :

- *BEP -BAC* *Expérience souhaitée en plomberie* ou expérience sur un poste similaire exigée (2 ans)
- Connaissances des métiers du secteur de l'eau et de l'assainissement
- Connaissances de la facturation de l'eau
- Connaissance d'un logiciel de facturation eau et assainissement (Anemone d'Incom serait un plus)
- Connaissance du cadre réglementaire des collectivités territoriales, des marchés publics
- Réactivité
- Sens de l'organisation et des responsabilités, rigueur
- Esprit d'initiative, force de proposition
- Rigueur, autonomie, goût du travail en équipe,
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Manager et dynamiser des équipes dans un objectif d'amélioration continue
- Capacité d'analyse et de synthèse

Permis et/ou habilitation(s) :

Permis B obligatoire
CATEC, habilitation électrique, gestes et postures

Rémunération :

Salaire **minimum** par mois de **1801,73 € brut** (échelon 1) + **450 € brut prime fonction** + **prime encadrement** + **prime complémentaire** équivalente à 1/12^{ème} de la rémunération

Avantages :

- Planning sur 5 jours ou 4.5 jours
- Télétravail
- Tickets restaurant avec participation de 60% employeur.

- Plan de déplacement (75% de participation aux frais d'abonnement transports) et forfait mobilités durables (jusqu'à 300€ par an)
- Participation mutuelle santé labélisée et participation possible à la prévoyance (contrat groupe).
- Prestations d'actions sociales (vacances, loisirs, Prêts, CESU, billetterie, etc ...) : prise en charge intégrale de l'adhésion au CNAS et possibilité d'adhésion au COS interne.

Procédure :

Envoyer candidature (lettre et CV) en remplissant le formulaire en ligne à l'adresse suivante : <https://www.le-gresivaudan.fr/emploi> ou par courrier à communauté de communes Le Grésivaudan 390 Rue Henri Fabre 38926 Crolles Cedex.

Pour les fonctionnaires, merci de joindre votre dernier arrêté.

Contact :

Pour tout renseignement sur le poste contacter : Mme Maud Davallan
mdavallan@le-gresivaudan.fr

Règle statutaire :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, selon les principes du code général de la FPT (Article L. 332-14 du CGFP et article L. 332-8, 2° du CGFP).

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.